



Progetto cofinanziato dall'Unione Europea dal FSE nel quadro del Programma Operativo Regionale 2007-2013

ENFAP Emilia Romagna organizza un corso di Formazione Professionale gratuito per

Operatore Termale

Operazione rif. PA 2011-765/FC approvata con Determina Dirigenziale prot. 113864/2537 del 24/11/2011

Attività e Opportunità Occupazionali

L'attività formativa intende fornire ai partecipanti le competenze indispensabili per svolgere le attività dell'operatore termale, dalla presa in carico del cliente, all'erogazione delle prestazioni termali, alla predisposizione delle attrezzature necessarie, all'assistenza agli utenti. Il percorso tratterà in particolare l'aspetto relazionale e comportamentale dei futuri "Operatori", per permettere loro di instaurare un rapporto di fiducia con il cliente e soddisfare appieno le sue esigenze. L'attività formativa è finalizzata alla preparazione di personale da inserire all'interno degli stabilimenti termali promotori dell'iniziativa.

Profilo Professionale

L'operatore termale è in grado di somministrare trattamenti termali su prescrizione del medico delle terme, in ambienti fisici e relazionali confortevoli.

Requisiti di accesso e criteri di selezione

Il percorso è rivolto a 12 partecipanti, giovani e adulti disoccupati/inoccupati di età superiore ai 18 anni che hanno acquisito lo stato di disoccupazione al CPI.

Il 40% dei posti è riservato ad utenti inviati dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena.* Nel caso in cui il numero delle domande sia superiore ai posti disponibili, verrà effettuata la selezione degli aspiranti mediante i seguenti criteri:

- valutazione del Curriculum finalizzata alla valutazione delle esperienze formative e lavorative;
- colloquio individuale per accertare l'interesse, la motivazione e gli eventuali vincoli oggettivi alla partecipazione al corso (che darà priorità a donne in inserimento/reinserimento lavorativo, giovani disoccupati privi di qualificazione, stranieri, over 45)

(*) nel caso in cui il numero dei partecipanti segnalati sia superiore ai posti loro riservati, si provvederà alla selezione. Gli utenti inviati dal CPI concorrono all'interno della quota dei posti riservati.

Contenuti del percorso

Essere cittadini in Europa nel rispetto delle pari opportunità, Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale, Tecniche di marketing e promozione termale, Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche, Qualità in ambito Termale, Elementi di legislazione sanitaria e termale, Norme Igienico sanitarie per la predisposizione di un ambiente di cura, Dare informazioni sulle terapie complementari e sullo stile di vita, Principi di idrologia e crenoterapia, Classificazione dei fanghi e loro proprietà, Apparato respiratorio – cure inalatorie, Apparato osteomuscolare – Bagni e fanghi, Apparato Circolatorio e Sistema Linfatico – Percorsi Vascolari, Stage

Durata certificazione rilasciata

L'attività formativa si avvierà a Gennaio 2012 per terminare a Giugno 2012 e si svolgerà presso ENFAP-Via Sant'Anna,53-Forlì. La durata complessiva del corso è di 600 ore di cui 240 ore di stage. Al termine del percorso formativo, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato il Certificato di Qualifica Professionale di "Operatore Termale".



Sportello Formativo di Forlì-Cesena

Via S. Anna, 53 Forlì

Tel 0543-28235 È 0543-36240 ù info@enfapfc.it

Promotori dell'attività:

Comune di Castrocaro Terme e Terra del Sole – Comune di Bertinoro-Terme di Castrocaro – Nuova Saltemi spa (Fratta Terme)– CGIL – CISL – UIL – UIL TUCS

INFO E ISCRIZIONI ENTRO IL 11/01/2012