

Tecnico esperto nella gestione di servizi integrati del benessere

Descrizione del profilo	Il "Tecnico esperto nella gestione di servizi integrati del benessere" è in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente. (<i>settore benessere-turismo</i>).
Ente di formazione	E.N.F.A.P. Emilia-Romagna Ente Nazionale Formazione e Addestramento Professionale
Sede prevalente di svolgimento	E.N.F.A.P. E.R. Via .Le Corbusier, 29 - 48124 Ravenna - Tel 0544/400373; <u>Referente:</u> Silvia Bagnari
Contenuti del percorso	Management organizzativo - gestionale dei servizi integrati; Analisi del settore, strategie di sviluppo e politiche marketing; Analisi del Cliente e Customer Service; Analisi dei servizi del benessere; Gestione amministrativa, finanziaria e di controllo dei servizi; Gestione qualità servizi; Strategia di vendita dei servizi e relazione con il cliente; Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane; Sicurezza-salute-igiene e sicurezza sostenibile sul lavoro.
Requisiti di accesso	Giovani e adulti disoccupati, in possesso di diploma di istruzione secondaria superiore e conoscenze-capacità attinenti l'area professionale. Competenze informatiche (<i>Office</i>) e telematiche (<i>Internet, Posta elettronica</i>) di base, elementi di organizzazione aziendale, discrete capacità di comunicazione e relazione, preferenziale la conoscenza della lingua inglese (<i>livello pre-intermedio o di soglia</i>).
Iscrizione	Termine di presentazione della domanda di iscrizione: 29 Febbraio 2012
Criteria di selezione	Verifica dei requisiti di accesso, prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali. Priorità di accesso: giovani disoccupati in possesso dei requisiti.
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale - Tecnico esperto nella gestione di servizi
Durata e Periodo	300 ore di cui 15 di Project Work e 120 di stage , indicativamente 15 Marzo - 30 Ottobre 2012
Numero partecipanti	14
Imprese	Promotori: COTER Consorzio del Circuito Termale dell'Emilia Romagna; ESSEPIENNE S.P.A. FELSINEE SPA, CIEMME SRL (Terme di San Petronio - Antalgik; Terme Felsinee, Piscine Termali San Luca Pluricenter; Acquabios; Terme dell'Agriturismo -Villaggio della Salute), SER.IN.AR Servizi integrati d'area. Aziende di eccellenza e rappresentative del settore termale e benessere.
Riferimenti	Rif.PA 2011-1310/RER/1, approvato con delibera di Giunta regionale n.1689/2011 Il corso, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, è gratuito

