

Operazione
“SERVIZI ALLE PERSONE: COMMERCIO E DISTRIBUZIONE”

Progetto 4 - Erogazione del servizio e gestione del cliente – base (64 ore)

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Contenuti progetto formativo	Il percorso sviluppa i seguenti contenuti: <ul style="list-style-type: none">• tecnologie digitali di base del settore• strumenti di comunicazione digitali e device aziendali• i nuovi scenari della vendita e distribuzione on line e off line• utilizzo SW e portali specifici di settore• gestione del cliente: aspetti comunicativi, relazionali e negoziali• cenni di sostenibilità ambientale• lingua inglese
Sedi di svolgimento	ENFAP EMILIA ROMAGNA – Via Zamboni, 8 40126 Bologna (BO)
Durata e periodo di svolgimento	7-13-26 aprile dalle 14.00 alle 18.00 20-28 aprile e 2-3-5-6-9-11-19-23 maggio dalle 9.00 alle 13.00 12-16 maggio dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	Persone residenti e/o domiciliate in Regione Emilia Romagna che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire competenze utili a rafforzare la propria occupabilità nel settore terziario, commercio e distribuzione.
Iscrizioni	Entro il 31/03/2022 utilizzando la scheda di iscrizione reperibile dal sito www.enfap.emr.it oppure presso la sede di Enfap. Il corso è a titolo GRATUITO .
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei e un massimo di 12. Vista la numerosità di progetti/edizioni che compongono l'Operazione, si prevede di riuscire ad attivare un numero di percorsi tali da soddisfare la domanda, in ordine di arrivo delle iscrizioni. In caso contrario si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Contatti	Referente: Donatella Marra – Barbara Borsari Tel: 051352932 Mail: dmarra@enfap.emr.it – bborsari@enfap.emr.it
Riferimenti	Operazione 2021-15659/RER PR 4 ed. 2 Appr. con DGR 962/2021 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna