

# TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI INTEGRATI DEL BENESSERE

## Descrizione del profilo professionale

Il Tecnico esperto nella gestione di servizi integrati del benessere è in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in una costanza di rapporto con il cliente/utente. (settore benessere-turismo).

## Contenuti del percorso

Management organizzativo - gestionale dei servizi integrati; Analisi del settore, strategie di sviluppo e politiche marketing; Analisi del Cliente e Customer Service; Analisi dei servizi del benessere; Gestione amministrativa, finanziaria e di controllo dei servizi; Gestione qualità servizi; Strategia di vendita dei servizi e relazione con il cliente; Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane; Sicurezza-salute-igiene e sicurezza sostenibile sul lavoro

## Iscrizione e criteri di selezione

Termine iscrizioni: 3 marzo 2014

In caso di numero di richieste superiore ai posti disponibili, verranno effettuate selezioni psico-attitudinali con prove su competenze linguistiche-espressive e logico interpretative, attitudini e motivazioni. A parità di punteggio nella graduatoria di merito, sarà riconosciuta priorità alla/al candidata/o più giovane di età (criterio di precedenza pari a 8 posti). Sarà preferenziale il possesso di diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo tecnico turistico, commerciale, amministrativo o scientifico e la conoscenza della lingua inglese Livello pre-intermedio o di soglia.

## Sede del corso

Enfap Emilia Romagna - Viale della Libertà 1-47122 Forlì (FC).

## Requisiti di accesso

Giovani e adulti disoccupati, con diploma di istruzione secondaria superiore e in possesso di conoscenze e capacità attinenti l'area professionale. Competenze informatiche e telematiche di base, elementi di organizzazione aziendale, discrete capacità di comunicazione e relazione. Conoscenza della lingua inglese (preferenziale) livello pre intermedio o di soglia.

## Attestato rilasciato

Al termine del percorso formativo, previo superamento di esame finale, sarà rilasciato Certificato di qualifica professionale (ai sensi LR. 12/2003) di Tecnico esperto nella gestione dei servizi.

## Periodo di svolgimento e durata del percorso

Dal 11 marzo 2014 al 31 dicembre 2014.  
Durata 300 di cui 15 ore di project work e 120 di stage.

**Numero di partecipanti: 14**

## Per informazioni ed iscrizioni

c/o Enfap Emilia Romagna  
Viale della Libertà 1 - 47122 Forlì (FC)  
Tel 054328235  
Referente: Silvia Bagnari  
[sbagnari@enfapfc.it](mailto:sbagnari@enfapfc.it)  
[info@enfapfc.it](mailto:info@enfapfc.it)  
[www.enfap.emr.it](http://www.enfap.emr.it)

**Riferimenti amministrativi: RIF PA 2013/2361/RER**  
**Approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 1749 del 25/11/2013**  
**Il corso, cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo, è gratuito**