

Operazione
“SERVIZI ALLE PERSONE: COMMERCIO E DISTRIBUZIONE”

Progetto 4 - Erogazione del servizio e gestione del cliente – base

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Contenuti progetto formativo	<p>Il percorso sviluppa i seguenti contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tecnologie digitali di base del settore • strumenti di comunicazione digitali e device aziendali • vendita e distribuzione on line e off line • utilizzo SW e portali di settore • gestione del cliente: aspetti comunicativi, relazionali e negoziali • cenni di sostenibilità ambientale • lingua inglese (conversazione)
Sedi di svolgimento	Enfap Emilia Romagna (presso ENGIM) – Via Punta Stilo, 59 RAVENNA oppure via Webinar
Durata e periodo di svolgimento	64 ore (orario mattutino 9-13) 14-16-18-22-24-28-30 Novembre + 2-6-12-14-16-20-21-22-23 Dicembre 2022
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	Persone residenti e/o domiciliate in Regione Emilia Romagna che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione, sia disoccupate che occupate.
Iscrizioni	Entro il 11/11/2022 utilizzando la scheda di iscrizione reperibile dal sito www.enfap.emr.it oppure presso la sede di Enfap. Il corso è a titolo GRATUITO .
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei e un massimo di 12. Vista la numerosità di progetti che compongono l'Operazione, si prevede di riuscire ad attivare un numero di percorsi tali da soddisfare la domanda, in ordine di arrivo delle iscrizioni. In caso contrario si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Contatti	Referente: ENFAP E.R. SEDE DI RAVENNA Emanuela Chatzopoulos – Rossella Marmi Tel: 0544 407189 (int. 4) Mail: inforavenna@enfap.emr.it Sito web: www.enfap.emr.it
Riferimenti	Operazione 2021-15659/RER PR 4 Appr. con DGR 962/2021 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna